

Tutoriel pas à pas

Suivez les étapes dans l'ordre. Chaque écran est illustré : le rectangle rouge vous montre où cliquer.

Avant de commencer, préparez :

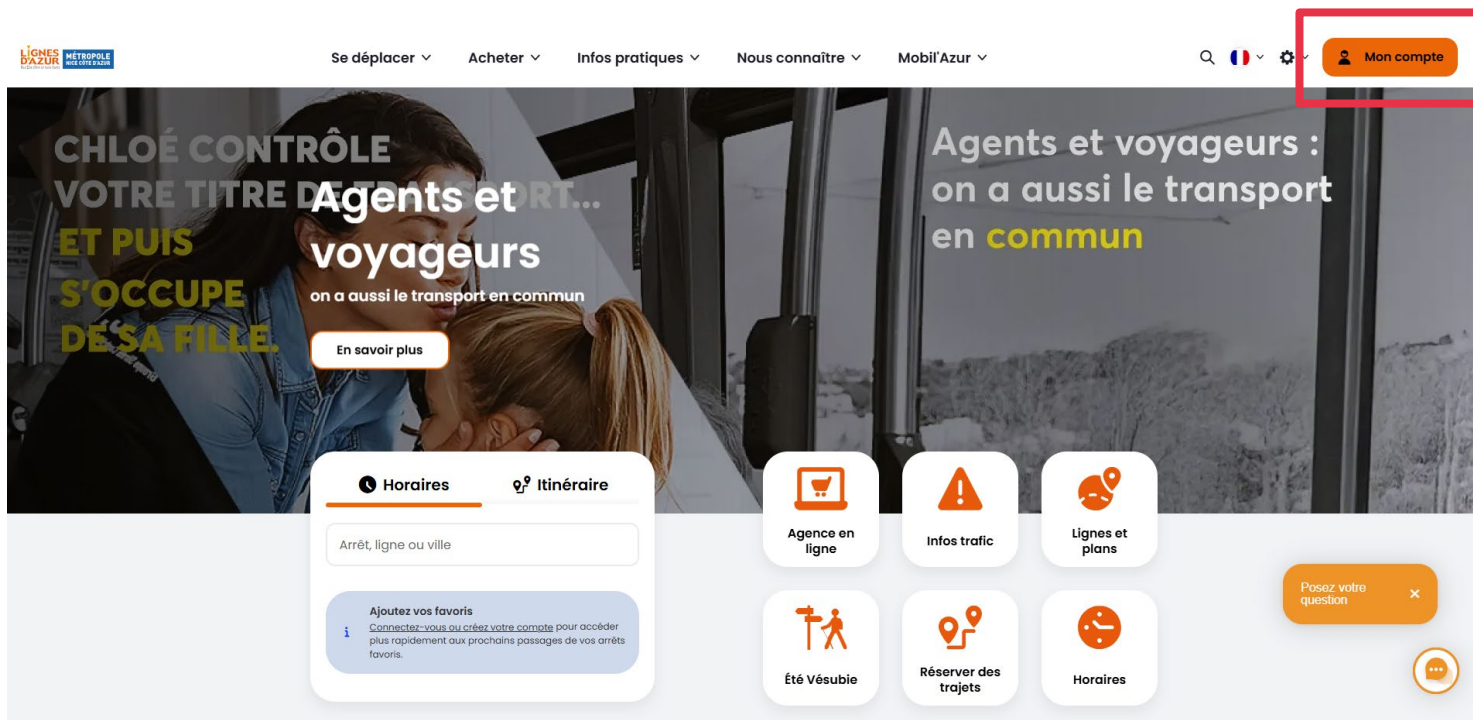
- Une adresse e-mail (et son mot de passe pour la consulter)
- Un mot de passe pour votre nouvel espace en ligne personnel Lignes d'Azur
Pensez à noter ce mot de passe.
- Une photo d'identité récente, enregistrée sur l'ordinateur
- Votre pièce d'identité (carte d'identité ou passeport), scannée ou photographiée, enregistrée sur l'ordinateur
- Un justificatif de domicile (original) attestant un lieu de résidence sur la Métropole Nice Côte d'Azur, enregistré sur l'ordinateur

Justificatifs acceptés :

- Factures (d'eau, d'électricité, de gaz, box internet, téléphone fixe, de moins de 3 mois)
 - Attestation d'assurance du domicile (année en cours)
 - Avis d'impôts sur les revenus (les plus récents)
 - Taxe d'habitation
 - Quittance de loyer (de moins de 3 mois)
- Un moyen de paiement (par carte bancaire) pour la commande de
« Ma Carte » Lignes d'Azur

0 Accédez au site et à la création du compte

- Se rendre sur le site www.lignesdazur.com
- Cliquez sur « Mon compte » en haut à droite du site



1 Créez votre compte

1. Cliquez sur l'onglet « S'inscrire ».
2. Saisissez votre e-mail et un mot de passe et cochez les cases
3. Cliquez sur « S'inscrire ».

Note : vous avez déjà un compte ? Cliquez sur l'onglet « Se connecter » et allez directement à **3**

Se connecter

S'inscrire 1

E-MAIL

dupont.jean@gmail.com

CRÉER UN MOT DE PASSE

.....

☒ J'accepte les Conditions générales d'utilisation et la Politique de protection des données personnelles.

☒ J'ai 15 ans ou plus, ou j'ai le consentement de mes parents.

☒ Je souhaite recevoir des informations de la part de Lignes d'Azur.

S'inscrire 3

Conformément aux articles 26, 27 et 36 de la loi Informatique et Libertés du 06 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'opposition, d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant. Pour faire valoir ce droit, vous pouvez contacter le Webmaster sur notre page [Contact](#).

Pour plus d'information sur nos engagements en matière de données personnelles, consultez la page [Politique de protection des données](#).

Infos légales / CGU

Compte créé !

Un mail d'activation a été envoyé à :
dupont.jean@gmail.com

Cliquez sur le lien dans le mail pour activer votre compte.
Vous ne trouvez pas l'e-mail ? Pensez à vérifier vos courriers indésirables.
Vous n'avez pas reçu le mail d'activation ?

Renvoyer le mail

Avec mon compte Lignes d'Azur

☒ J'enregistre mes favoris

☒ Je reçois mes perturbations

☒ J'achète mes titres et abonnements en ligne

☒ Je réserve mes trajets à la carte

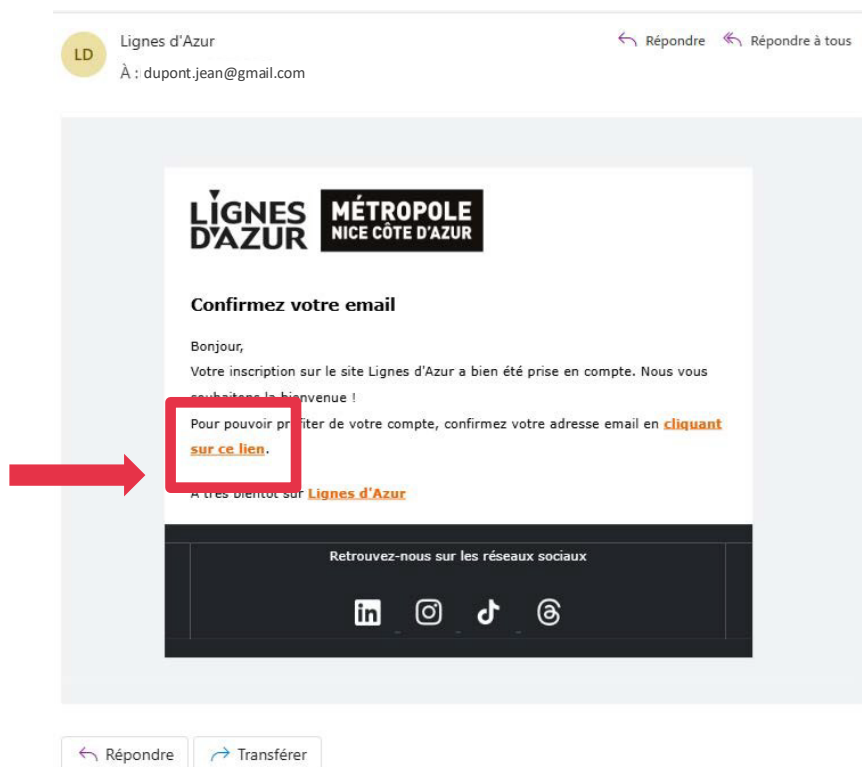
Vous avez déjà cliqué sur le lien d'activation ?

[Accéder à mon compte](#)

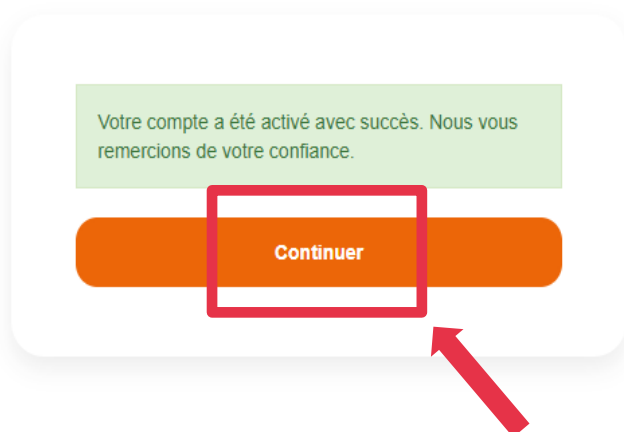
Une fois le compte créé, allez sur votre boîte Mail pour activer votre compte.

2 Activez votre compte

Cliquez sur le lien du mail reçu pour activer votre compte



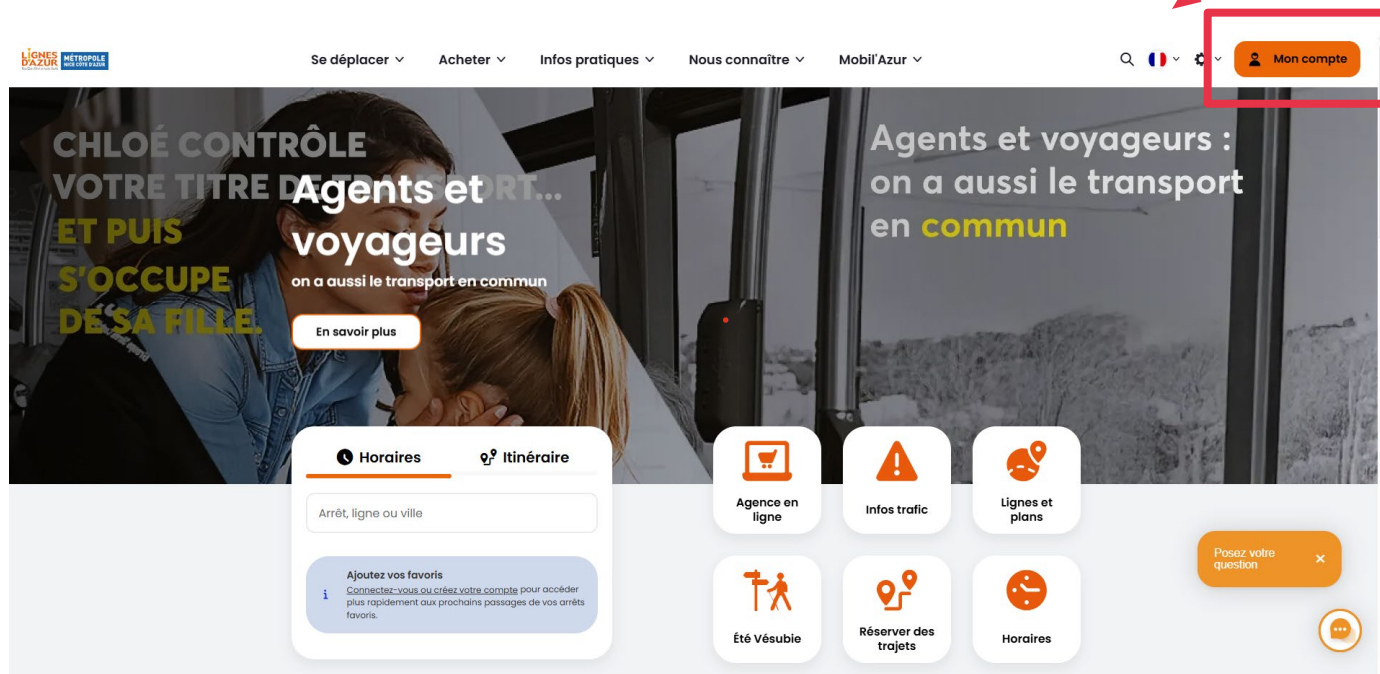
Bienvenue



Appuyer sur continuer pour revenir au site web

3 Connectez-vous à votre compte

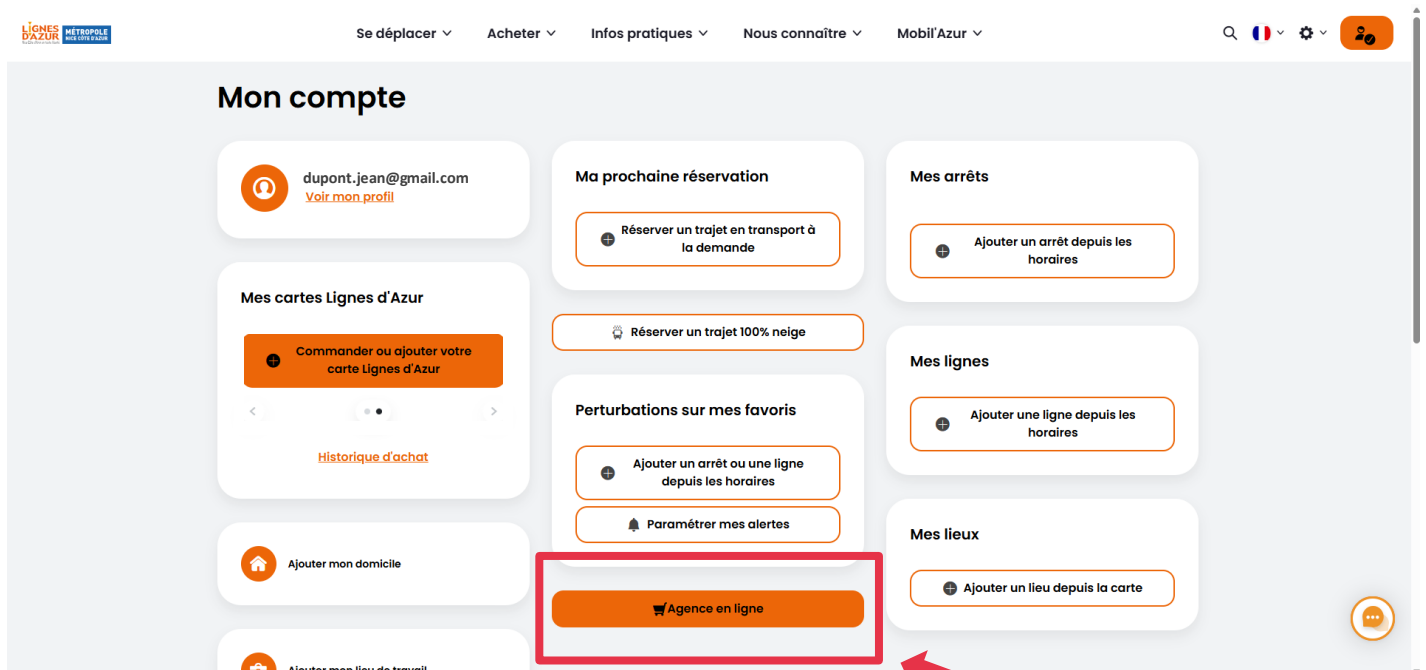
Cliquez sur Mon compte en haut à droite.



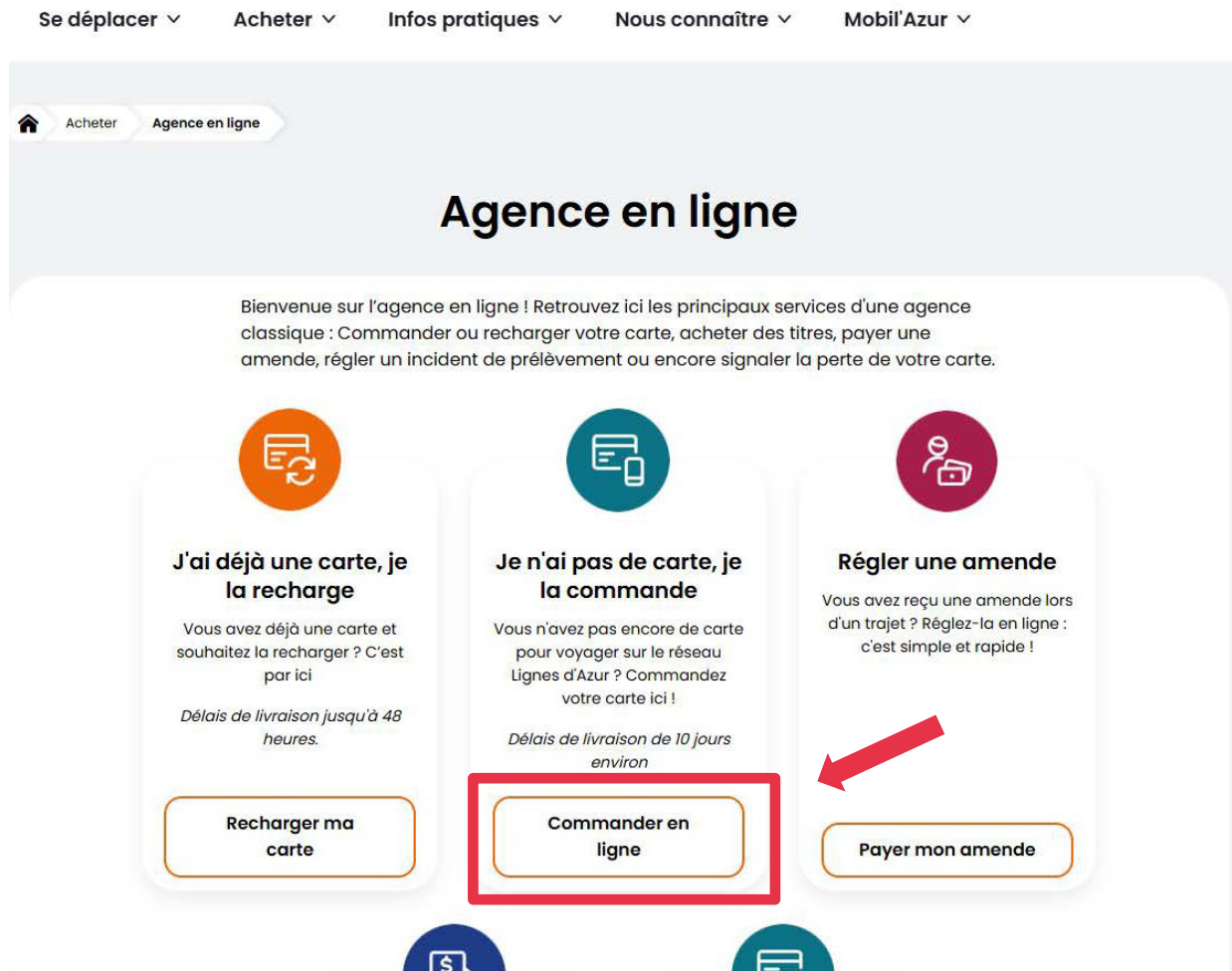
1. Cliquez sur « se connecter »
2. Renseignez l'E-mail du compte Lignes d'Azur
3. Renseignez le mot de passe du compte Lignes d'Azur
4. Cliquez sur le bouton orange « se connecter »

4 Allez sur l'Agence en ligne

Sur l'espace personnel Cliquez sur « Agence en ligne ».



Puis cliquez sur le bouton « Commander en ligne ».



6 Indiquez votre identité

1. Remplissez votre civilité (M. ou Mme), votre nom et votre prénom.

Se déplacer ▾ Acheter ▾ Infos pratiques ▾ Nous connaître ▾ Mobil'Azur ▾

Mon compte Boutique en ligne Association de carte

Inscription billettique

IDENTITÉ PROFIL JUSTIFICATIFS CONFIRMATION

Informations du titulaire du nouveau compte billettique

Création d'un compte billettique
Pour pouvoir commander une carte Lignes d'Azur ou des tickets magnétiques, vous devez inscrire le titulaire du compte billettique en remplissant les champs ci-dessous.

Identité du titulaire

Les champs avec * sont obligatoires

15 années de téléphone pour votre téléphone en cas de difficultés financières relatives à votre abonnement

CIVILITÉ *

☒ M. ☐ Mme

NOM * PRÉNOM *

Dupont Jean

2. Entrez votre date de naissance, votre téléphone et votre e-mail.
3. Entrez votre adresse : numéro, type de voie (Avenue, Rue...), nom de la voie, code postal et commune.

2

22/01/1960

NUMÉRO DE TÉLÉPHONE **

0601020304

EMAIL*

dupont.jean@gmail.com

Adresse du titulaire

Les champs avec * sont obligatoires

NUMÉRO DE RUE COMPLÉMENT DE N°

3

TYPE DE VOIE * VOIE *

Place Massena

COMPLÉMENT DE VOIE

ex : Résidence, bâtiment, ...

CODE POSTAL * COMMUNE *

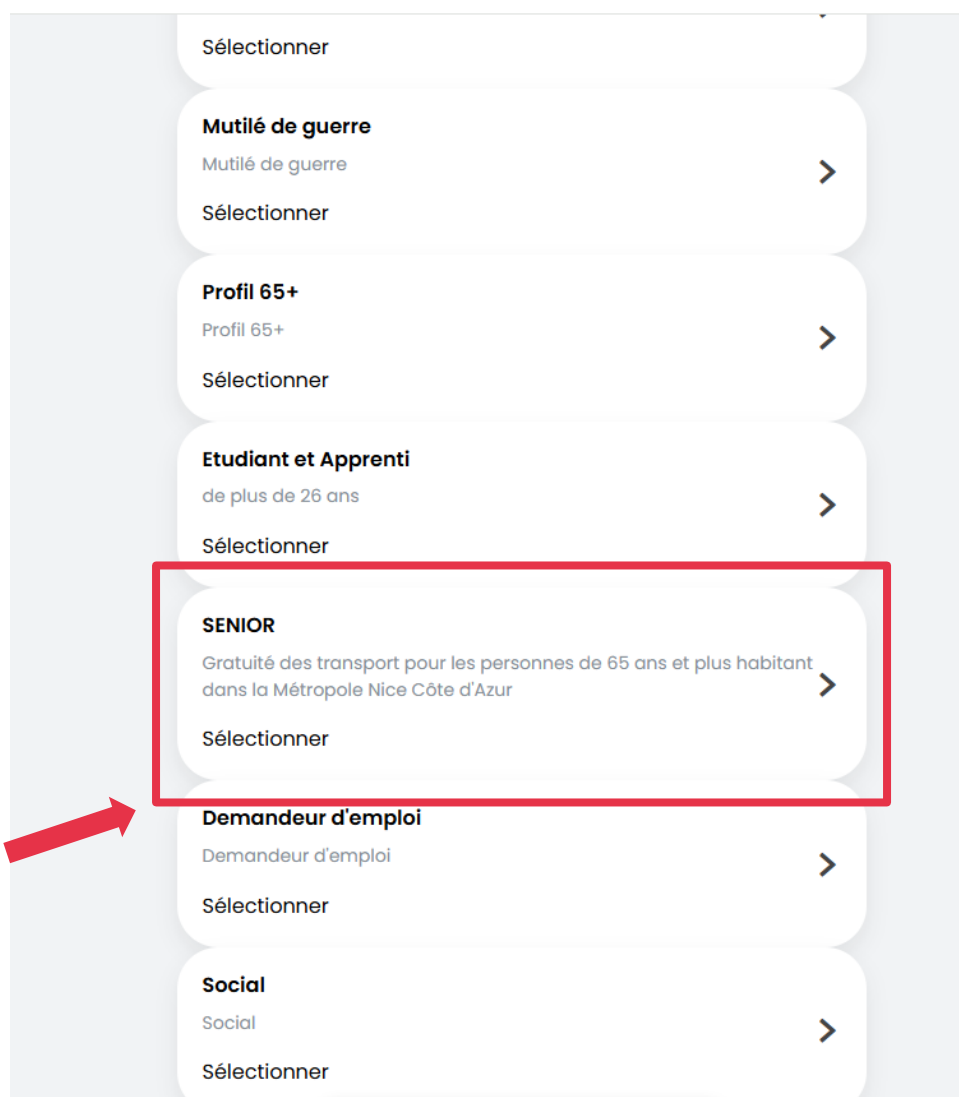
06300 NICE

3

7 Choisissez le profil « SENIOR »

Faites défiler la liste, cliquez sur « SENIOR » .

⚠ Attention : choisissez bien « **SENIOR** » et non un autre profil proche comme « Senior Non Imposable ou Profil 65+ ».



8 Ajoutez vos justificatifs

1. Cliquez sur « Parcourir » pour ajouter une photo d'identité récente (tête nue).
2. Cliquez sur « Parcourir » pour ajouter votre pièce d'identité (en cours de validité).
3. Cliquez sur « Parcourir » pour ajouter le justificatif de domicile (logement se situant sur la Métropole Nice Côte d'Azur uniquement).
4. Cliquez sur « Valider mes pièces justificatives ».

Formats acceptés : PDF, JPG ou PNG – 6 Mo maximum par fichier.

Une vérification des documents sera faite, ainsi assurez-vous que les noms, prénoms figurant sur la pièce d'identité soient les mêmes que sur le justificatif de domicile, et que le logement est bien situé au sein de la métropole Nice Côte d'Azur.

IDENTITÉ PROFIL JUSTIFICATIFS CONFIRMATION

SENIOR

Pièces justificatives
i La création d'un compte billettique nécessite des pièces justificatives. Vous pouvez nous les transmettre directement par fichier au format PDF ou image (gif, jpg, png) – 6 Mo maximum, en sélectionnant les fichiers.

Les champs avec * sont obligatoires

PHOTO D'IDENTITÉ RÉCENTE (TÊTE NUE) *

Aucun fichier sélectionné **Parcourir** 1

PIÈCE D'IDENTITÉ (EN COURS DE VALIDITÉ) *

Aucun fichier sélectionné **Parcourir** 2

ATTESTATION DE DOMICILE MÉTROPOLE NICE CÔTE D'AZUR (ORIGINAL) *

Aucun fichier sélectionné **Parcourir** 3

Valider mes pièces justificatives 4

9 Compte billettique créé!

Une page « Confirmation » s'affiche : votre compte billettique est créé. Vous pouvez ensuite passer à l'étape de commande de « Ma carte » Lignes d'Azur en cliquant sur « Commander ma carte ou des tickets »

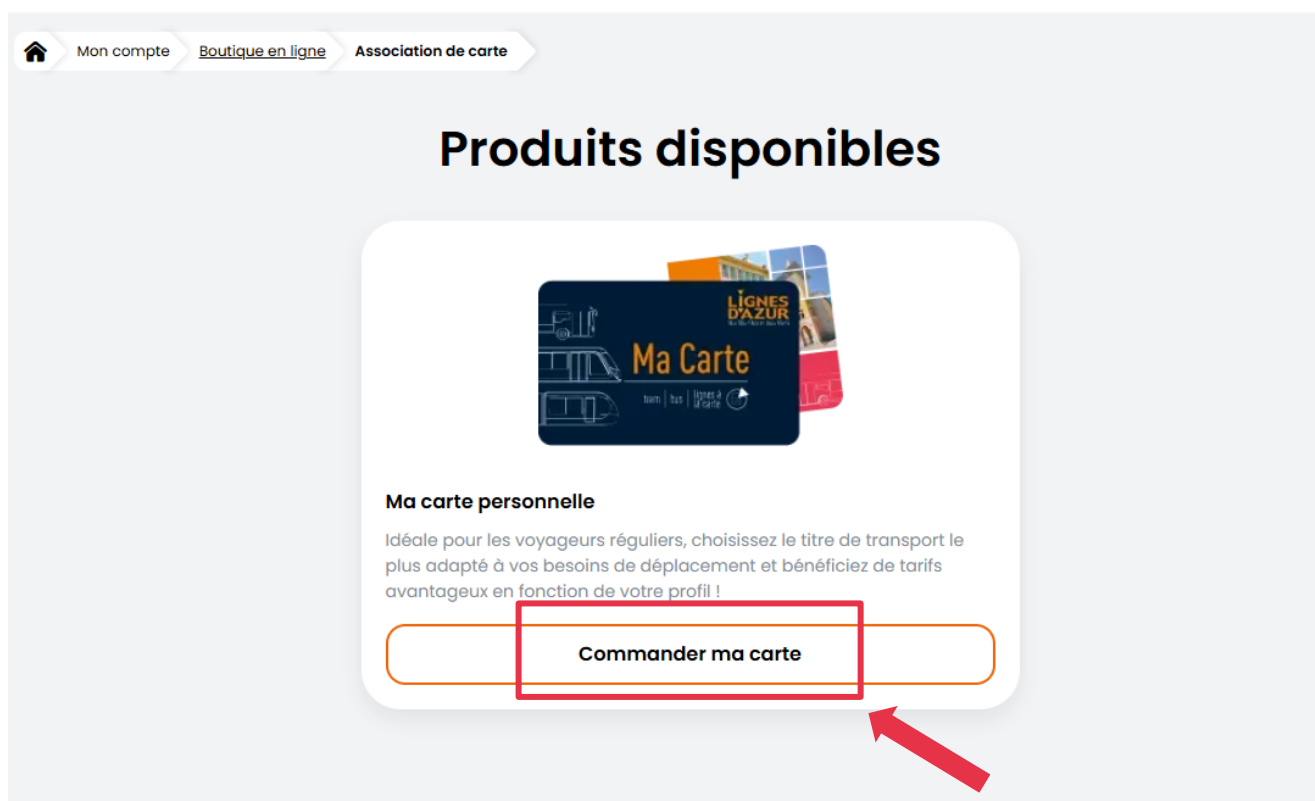


10 Sélection du compte billettique pour la commande d'une carte Lignes d'Azur

Sélectionnez le compte pour la carte à commander



Cliquez sur « Commander ma carte »



11 Sélection de l'adresse de livraison

Vous pouvez :

Choisir l'adresse renseignée à la création du compte billettique.
ou

Choisir une adresse de livraison différente.

Cliquez sur « Valider mon adresse »

Mon compte Boutique en ligne Association de carte

Livraison

Adresse de livraison

i Vous recevrez votre commande à domicile par voie postale en lettre suivi (délai 6 à 10 jours). D'ici là, l'achat et la validation d'un titre de transport sont obligatoires pour voyager dans les transports en commun de la Métropole Nice Côte d'Azur.

☒ Livrer à l'adresse : 3 Pl. Massena, 06300 Nice

☐ Livrer à une adresse différente

Valider mon adresse

[Retourner à l'étape précédente](#)

12 Sélection des frais de gestion

Cliquez sur le tarif « Sénior » qui correspond au titre permettant de voyager gratuitement sur le réseau lignes d'azur pour les personnes résident sur la métropole NCA et âgées de 65 ans ou plus. Les frais de 15 euros correspondent aux frais de dossier. Ils sont payés uniquement à la souscription.

heter ▾ Infos pratiques ▾ Nous connaître ▾ Mo

Pass 14 jours
Pass 14 jours
1,00 € TTC
Ajouter au panier

Annuel 65 et +
An. 65+ (+12€FdG)
1,20 € TTC
Ajouter au panier

Sénior
Sénior(+15€FdG)
15,00 € TTC
Ajouter au panier

[Retourner à l'étape précédente](#)

13 Validation du panier

Cliquez sur « Voir mon panier »



Vous recevrez votre commande à domicile par voie postale en lettre suivi (délai 6 à 10 jours). D'ici là, l'achat et la validation d'un titre de transport sont obligatoires pour voyager dans les transports en commun de la Métropole Nice Côte d'Azur.

Ma carte

Description **Ma Carte**

Tarif **2,00 € T.T.C**

Sénior

Description **Sénior(+15€FdG)**

Tarif **15,00 € T.T.C**

Livraison

Dupont Jean
3 Pl. Massena
06300 Nice

Frais de livraison **2,80 € T.T.C**

Total 19,80 € T.T.C

1 ☒ Je reconnais avoir pris connaissance des [conditions générales de vente](#) et je les accepte.

2 **Valider mon panier**

[Continuer mes achats](#)

Vérifiez que les informations sont correctes, cochez la case pour accepter les CGV (1), puis cliquez sur « Valider mon panier » (2)

14 Paiement des frais de gestion, d'envoi et confirmation

Entrez vos coordonnées bancaires et cliquez sur « PAYER »

Association de carte

Panier

RÉCAPITULATIF PAIEMENT CONFIRMATION

Payer par carte bleue

Les champs avec * sont obligatoires

Numéro de votre carte bleue*
4970 1100 0000 1003 VISA ?

Date d'expiration de votre carte bleue*
01/30 📅

CVV*
123 🔍 ?

Dupont Jean 👤

PAYER 19,80 €

[Retourner à l'étape précédente](#)

Association de carte

Panier

RÉCAPITULATIF PAIEMENT CONFIRMATION

Confirmation

Merci de votre achat

Une confirmation par email vous a été envoyée à l'adresse dupont.jean@gmail.com. Vos titres vous seront envoyés sous 15 jours. Les titres seront actifs dès après la première validation.

[Accéder à mon compte](#)

gestionnaire.voc@lignesdazur.fr
A: dupont.jean@gmail.com

Mer 24/06/2026 11:43

Message externe : soyez vigilant avant de cliquer sur un lien, d'ouvrir une pièce jointe ou de communiquer des informations sensibles.

LIGNES D'AZUR
MÉTROPOLE NICE CÔTE D'AZUR

Confirmation de commande n° 32421

Bonjour,
Merci de votre achat. Votre commande a bien été prise en compte. Vous recevrez votre commande sous 10 jours.

Récapitulatif de la commande
Nom : Dupont
Prénom : Jean

Ma carte - Ma Carte	2,00 €
Frais Postaux	2,80 €
Sénior - Sénior(+15€P&G)	15,00 €
Montant total	19,80 € TTC

Livraison

C'est terminé ! 🎉

Vous recevez la confirmation de commande par mail.

Votre nouvelle carte Lignes d'Azur sera envoyée sous 15 jours ouvrés.